



Instituto
Brasileiro de
Tecnologia
Avançada

Modernas Metodologias de Gerenciamento de Projetos em TI

Paulo Sérgio Lorena, PMP

- **Contratar os serviços necessários para a casa**
- **Lavar a louça**
- **Controlar as despesas da casa**
- **Arrumar a casa**
- **Organizar as festas de aniversário**
- **Definir escola etc para as crianças**
- **Fazer os pagamentos mensais**
- **Ir ao supermercado/padaria**
- **Decidir o almoço/jantar**

- **INTEGRAÇÃO**
- **ESCOPO**
- **PRAZO**
- **CUSTO**
- **QUALIDADE**
- **RECURSOS HUMANOS**
- **COMUNICAÇÕES**
- **RISCO**
- **SUPRIMENTOS**
- **RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL**

- **Metodologia apresentada**
- **Conceitos**
- **Processos de Gerenciamento de Projetos**
- **Conclusão**

✓ Metodologia apresentada

- Conceitos
- Processos de Gerenciamento de Projetos
- Conclusão

- **Metodologia de gerenciamento de projetos elaborada pelo PMI – Project Management Institute.**
- **Divulgada através do guia “PMBOK – Project Management Body of Knowledge”.**

- Metodologia apresentada
- ✓ **Conceitos**
- Gerenciamento de Projetos
- Processos de Gerenciamento de Projetos
- Conclusão

Gerenciamento de Projetos - Conceito

- Aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas nos empreendimentos para alcançar ou ~~superar~~ as necessidades e expectativas de partes interessadas no projeto
- Realizado através da aplicação de Processos de Gerenciamento de Projetos

PROCESSO

Uma seqüência repetitiva
de operações com o objetivo de
produzir resultados padronizados

- Metodologia apresentada
- Conceitos
- ✓ **Processos de Gerenciamento de Projetos**
- Conclusão

Processos no Gerenciamento de Projetos

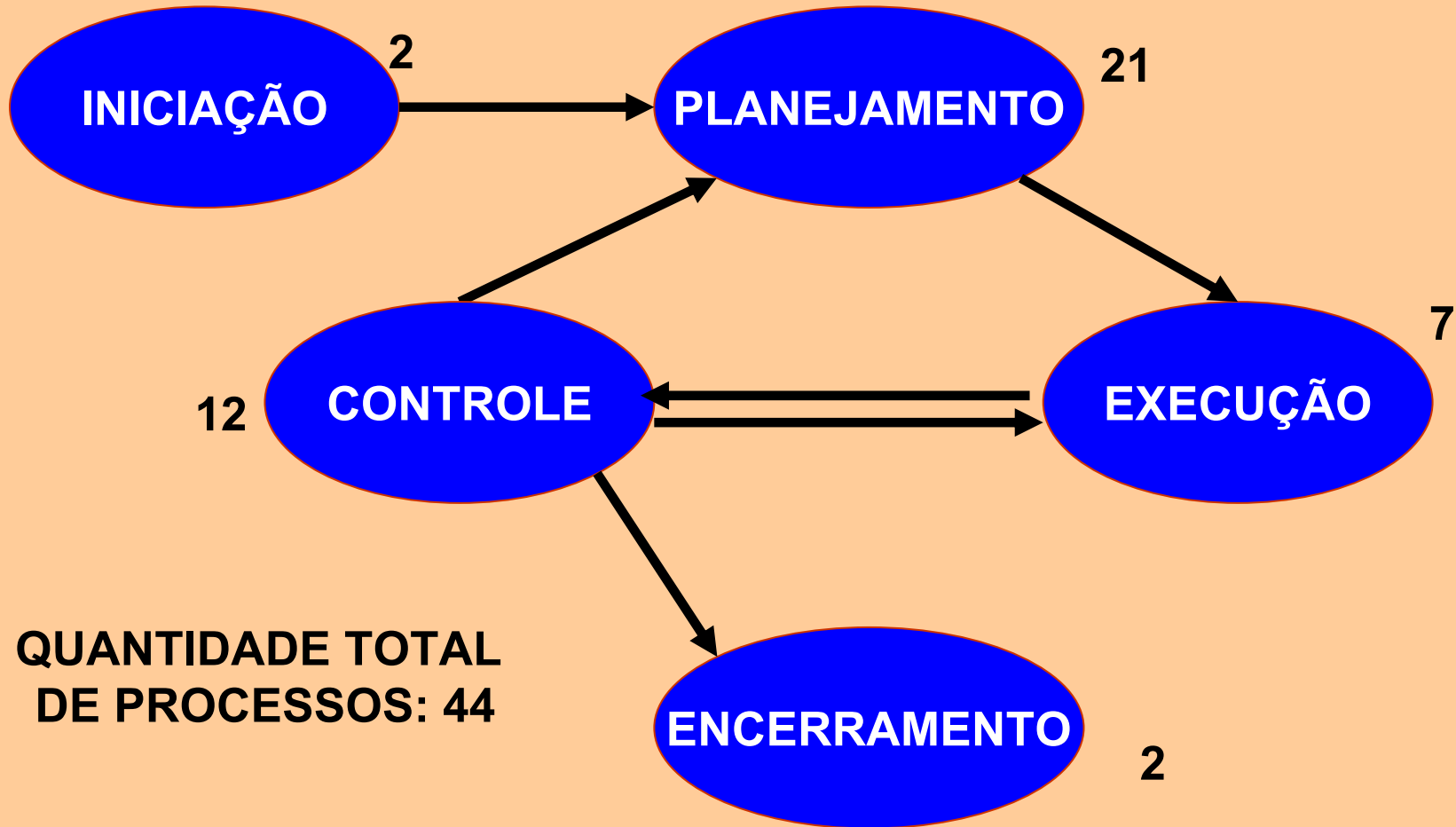
Para um projeto ter sucesso a equipe deve ser capaz de:

- Escolher quais PROCESSOS de gerenciamento de projetos a serem realizados para atender o projeto.
- Usar abordagem e ferramentas para desenvolver os planos e especificações, entender os requisitos e desenvolver o produto.
- Identificar e gerenciar os requisitos de forma a atender às necessidades, desejos e expectativas das partes interessadas.
- Balancear as necessidades e restrições de escopo, prazo, custo, qualidade, recursos e risco para produzir um resultado de qualidade.

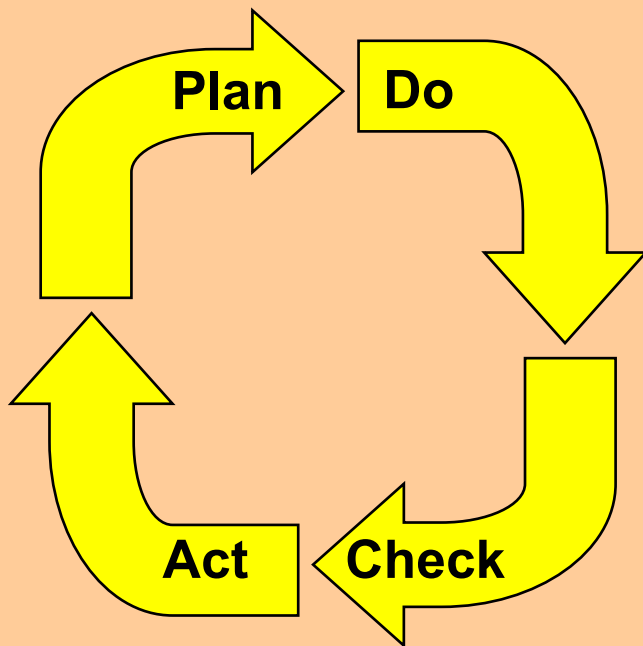
PALAVRA CHAVE: MATURIDADE

Grupos de Processos

QUANTIDADE DE PROCESSOS
POR GRUPO

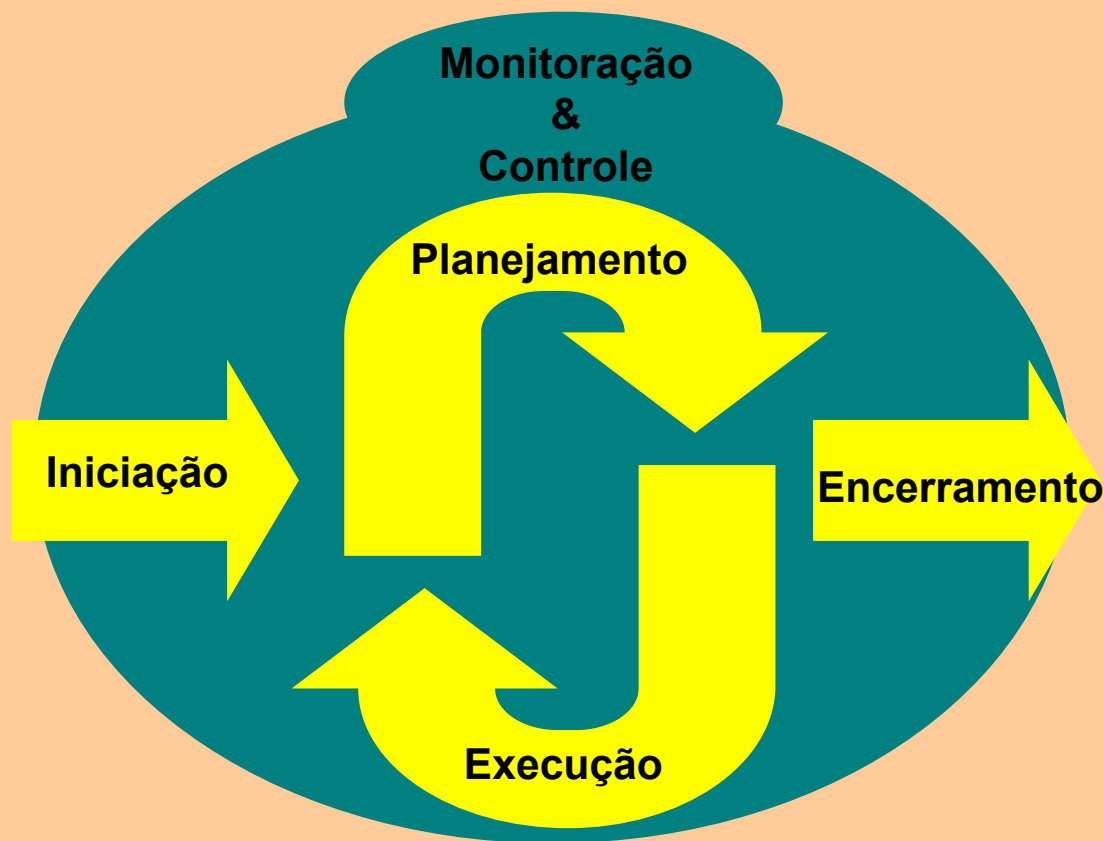


Ciclo Plan–Do–Check-Act (PDCA)



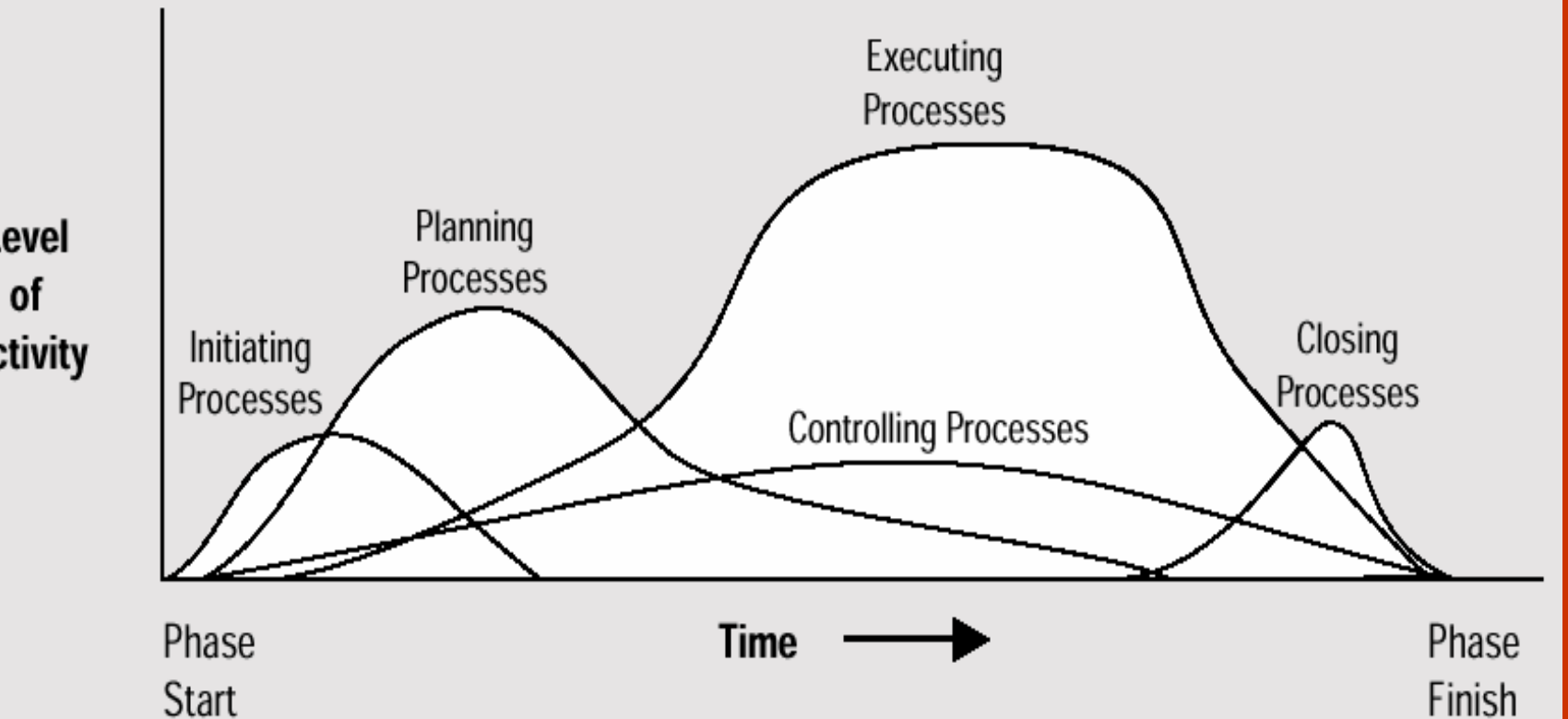
- Plan = Planejamento
- Do = Execução
- Check & Act =
Monitoração & Controle

Grupos de Processos X Ciclo PDCA



Processos de Gerenciamento

Sobreposição de Processos



Grupos de Processos - Iniciação

- Define e autoriza o início do Projeto ou de uma fase de um Projeto.

Palavras-chave: “GO/NOGO”

Grupos de Processos - Planejamento

- Define e detalha os objetivos. Planeja o curso das ações requeridas para atingir os objetivos e escopo que o Projeto deve atingir.

Palavras-chave: Plano de Gerência do Projeto

Grupos de Processos - Execução

- Integra pessoas e outros recursos para executar o Plano de Gerência do Projeto.

Palavras-chave: Recursos e Atividades

Grupos de Processos - Controle

- Mede e monitora regularmente o progresso das atividades a fim de identificar variações em relação ao planejado e definir ações a serem tomadas para atingir os objetivos definidos.

Palavras-chave: Progresso e objetivos

Grupos de Processos - Encerramento

- Formaliza o aceite do produto, serviço ou resultado e leva o projeto ou fase a um final organizado.

Palavras-chave: Preparação e Formalização

ATENÇÃO !!!

- O GERENTE do PROJETO, em a colaboração da EQUIPE do PROJETO, é responsável por determinar QUAIS PROCESSOS serão seguidos e QUAL o nível de aplicação nesse seguimento.

PALAVRA CHAVE: MATURIDADE

(TAILORING)

CATEGORIAS

- PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS (aqueles contidos nos Grupos de Processos)
- PROCESSOS ORIENTADOS A PRODUTO (aqueles definidos/adotados pela empresa no Ciclo de Vida do Projeto – Fases do Projeto)

ATENÇÃO !!!

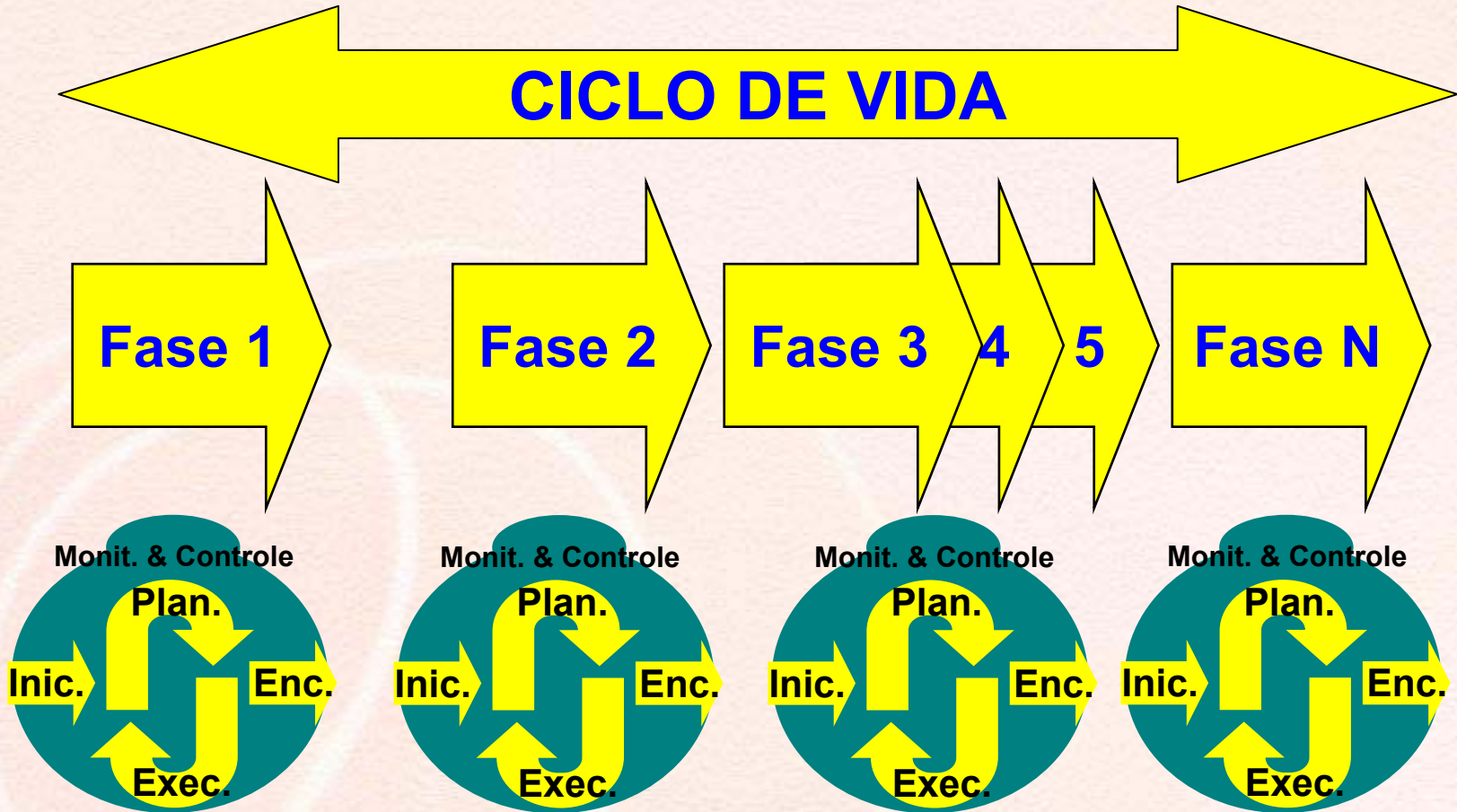
- Grupos de Processos **NÃO SÃO FASES DO PROJETO !!!**
- A seqüência dos Grupos de Processos **NÃO É O CICLO DE VIDA DO PROJETO !!!**

ATENÇÃO !!!

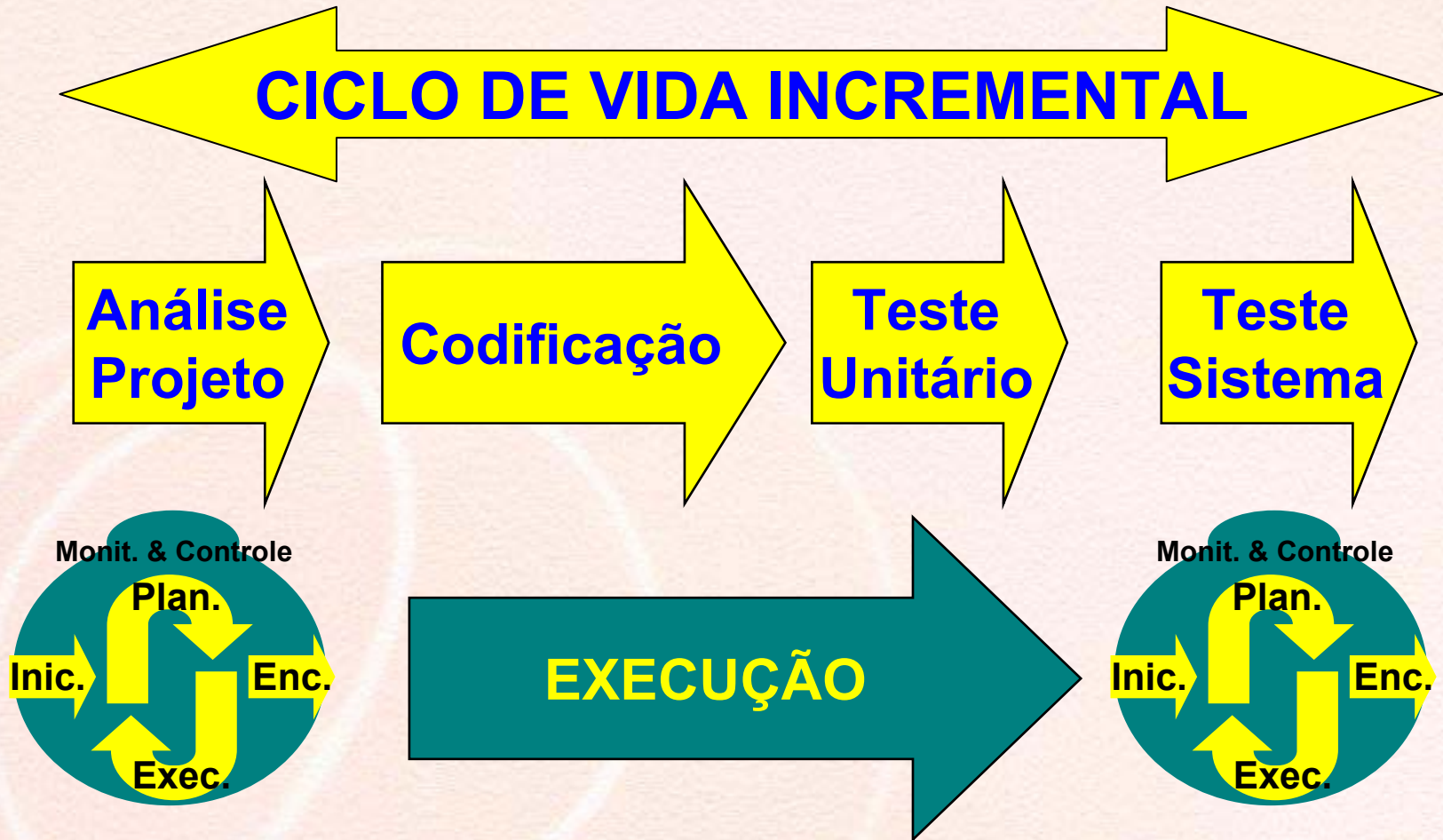
- Em GRANDES PROJETOS, que são divididos em SUBPROJETOS ou FASES, os GRUPOS DE PROCESSOS podem ser executados em CADA FASE, por exemplo:
 - Análise de Viabilidade,
 - Projeto (design),
 - Prototipagem,
 - Desenvolvimento

Processos de Gerenciamento

CICLO DE VIDA



Processos de Gerenciamento



Processos de Gerenciamento

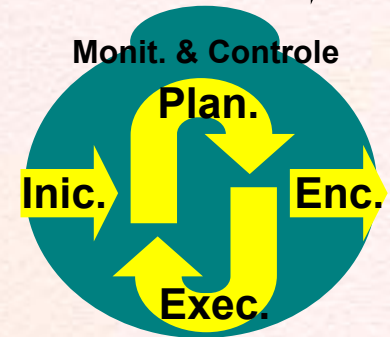
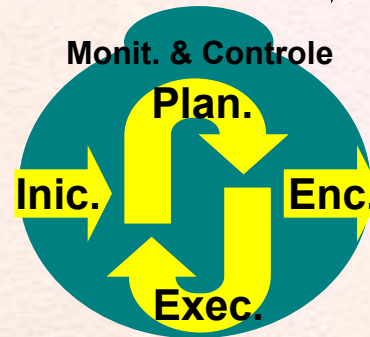
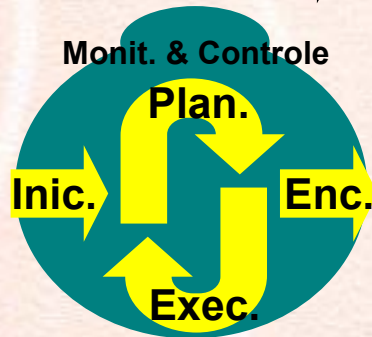
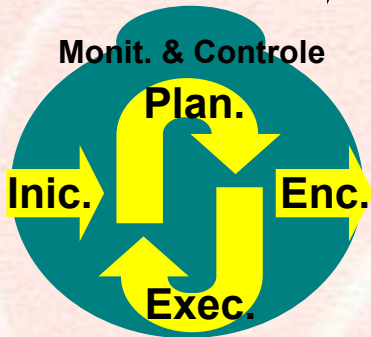
CICLO DE VIDA RUP

Iniciação

Elaboração

Construção

Transição



Áreas de Conhecimento do PMI

- As áreas de conhecimento definidas pelo PMI descrevem os conhecimentos e práticas em termos de processos.
- Estes processos estão organizados em 9 (Nove) áreas de conhecimento

Processos de Gerenciamento

Áreas de Conhecimento do PMI

- Gerenciamento da Integração
- Gerenciamento do Escopo
- Gerenciamento do Tempo
- Gerenciamento do Custo
- Gerenciamento da Qualidade
- Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Gerenciamento das Comunicações
- Gerenciamento do Risco
- Gerenciamento das Aquisições do Projeto (Suprimentos)

Gerenciamento da Integração do Projeto

São os processos necessários para garantir que os vários elementos do projeto estejam bem coordenados.

Consiste em desenvolver o Plano do Projeto, executar esse plano, realizar o controle integrado de mudanças e fazer o encerramento do Projeto.

Gerenciamento do Escopo do Projeto

São os processos necessários para garantir que o projeto inclui todo o trabalho requerido e apenas o trabalho requerido para completar o projeto com sucesso.

Inclui os processos de Planejamento e Definição do Escopo, criação da WBS, Verificação do Escopo e Controle de Mudança do Escopo.

Gerenciamento do Tempo do Projeto

São os processos que objetivam garantir que o Projeto seja completado no tempo previsto.

Estes processos envolvem a Definição e o Seqüenciamento das Atividades, a Estimativa da Duração e de Recursos das Atividades e o Desenvolvimento e Controle do Cronograma.

Gerenciamento do Custo do Projeto

É o conjunto de processos requerido para garantir que o projeto seja completado dentro do orçamento aprovado.

Estes processos envolvem a Estimativa de Custos, a elaboração do Orçamento e Controle dos Custos.

Gerenciamento da Qualidade do Projeto

São os processos que determinam a política, objetivos e responsabilidades relativos à qualidade, de forma a garantir que o Projeto irá satisfazer as necessidades para o qual foi concebido.

Estes processos incluem o Planejamento da Qualidade, Garantia da Qualidade e Controle da Qualidade.

Gerenciamento dos Recursos Humanos do Projeto

São os processos que organizam e gerenciam a equipe do projeto, objetivando fazer o uso mais efetivo das pessoas envolvidas no projeto.

Inclui os processos de Planejamento de Recursos Humanos, Aquisição, Desenvolvimento e Gerenciamento do Time do Projeto.

Gerenciamento da Comunicação do Projeto

Descreve os processos requeridos para garantir que no tempo apropriado ocorra a geração, coleta, disseminação, disponibilização e armazenamento das informações do Projeto como um todo.

Este conjunto de processos inclui:
Planejamento da Comunicação, Distribuição da Informação, Relatório de Performance e Gerenciamento dos Stakeholders.

Gerenciamento dos Riscos do Projeto

Envolve os processos relacionados com a identificação, análise e resposta aos riscos do Projeto.

Estes processos incluem: Planejamento do Gerenciamento do Risco, Identificação dos Riscos, Análise Qualitativa e Quantitativa dos Riscos, Planejamento das Respostas aos Riscos e Monitoramento e Controle dos Riscos.

Gerenciamento das Aquisições do Projeto

É o conjunto de processos requeridos para garantir a aquisição de produtos e serviços de organizações externas ao ambiente do projeto.

Estes processos envolvem o Planejamento das Aquisições e Contratações, as Solicitações de Resposta de Fornecedores, a Seleção de Fornecedores e a Administração e Encerramento de Contratos.

- Metodologia apresentada
- Conceitos
- Processos de Gerenciamento de Projetos
- ✓ **Conclusão**

- **Planejar, planejar, planejar...**
- **Palavra-chave: MATURIDADE**
- **Adaptação (Tailoring)**
- **Utilização de “melhores práticas” de outras áreas (ITIL, por exemplo)**
- **Utilização do CICLO de VIDA mais apropriado para o seu caso**

PERGUNTAS

